

KẾ HOẠCH
Cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 07/3/2024 của UBND huyện Hải Lăng về cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024, UBND xã Hải Định ban hành kế hoạch triển khai cụ thể với các nội dung sau:

I. MỤC TIÊU

1. Đẩy mạnh triển khai công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) theo các văn bản, chương trình, kế hoạch, đề án đã được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành, các văn bản chỉ đạo của UBND huyện bảo đảm thực hiện có kết quả, thực chất, hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp đề ra trong năm 2024; hoàn thành các nhiệm vụ, chỉ tiêu được Chính phủ giao tại Nghị quyết 01/NQ-CP và Nghị quyết 02/NQ-CP (*Phụ lục đính kèm*).

2. Tiếp tục rà soát, kiến nghị, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa các TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh.

3. Chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế, yếu kém trong thực thi công vụ; nâng cao chất lượng giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp của cán bộ, công chức xã.

4. Tiếp tục bảo đảm tính hiệu lực, hiệu quả của công tác quản lý nhà nước, quy định của pháp luật về cải cách TTHC, đảm bảo việc tuân thủ của tổ chức, cá nhân.

II. YÊU CẦU

1. Nâng cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu địa phương trong chỉ đạo thực hiện, ưu tiên nguồn lực triển khai và xác định kết quả triển khai Kế hoạch này là một trong các căn cứ để đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC của địa phương năm 2024.

2. Tiếp tục thực hiện tốt công tác cải cách, kiểm soát TTHC, rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ, ứng dụng công nghệ thông tin và hiện đại hóa công tác chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp.

3. Xác định rõ trách nhiệm và chủ động tổ chức triển khai Kế hoạch, phối hợp chặt chẽ với các ngành liên quan, kịp thời phản ánh những vấn đề phát sinh, khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

III. NHỮNG NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Cải cách các quy định TTHC, quy định kinh doanh

a) Cắt giảm, đơn giản hóa quy định TTHC, nhóm TTHC theo quy định tại Chương V, Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của VP-TK xã Chính phủ:

- VP-TK xã – Thống kê phối hợp với các ngành chủ động rà soát, phát hiện các bất cập về TTHC, giấy tờ công dân cần cắt giảm, đơn giản hóa, phân cấp thẩm quyền giải quyết, đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung văn bản QPPL để thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa, phân cấp.

Tổ chức thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa ngay sau khi được cấp trên phê duyệt, quyết định công bố.

b) Cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước đối với TTHC nội bộ thực hiện tại địa phương:

Tập trung chỉ đạo thực hiện tốt các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 198/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2022-2025; Công văn số 6206/UBND-NC ngày 23/11/2023 về việc tiếp tục đẩy mạnh phân cấp thủ tục hành chính và cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ; Công văn số 1720/UBND-TH ngày 27/11/2023 của UBND huyện. Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo kịp thời khi có yêu cầu.

c) Triển khai thực hiện tốt việc đánh giá tác động, thẩm định TTHC tại đề nghị xây dựng, dự án, dự thảo văn bản QPPL theo nội dung Công văn số 235/UBND-TH ngày 28/02/2024 của UBND huyện, bảo đảm các TTHC được ban hành đáp ứng yêu cầu về sự cần thiết, tính hợp pháp, tính hợp lý và chi phí tuân thủ TTHC thấp nhất.

2. Đối với việc thực hiện, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp

Bộ phận một cửa và các ngành chuyên môn của UBND xã:

- Thực hiện nghiêm việc gửi, nhận văn bản điện tử và xử lý hồ sơ công việc toàn trình trên môi trường điện tử; đồng bộ 100% trạng thái hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Phối hợp rà soát, đánh giá, tái cấu trúc quy trình đối với các dịch vụ công trực tuyến đang được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, bảo đảm nguyên tắc lấy người dùng làm trung tâm, đồng thời ưu tiên xây dựng, tích hợp, cung cấp các nhóm dịch vụ công trực tuyến liên thông cung cấp ở mức độ toàn trình đáp ứng yêu cầu của người dân, doanh nghiệp và mục tiêu, yêu cầu của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Tập trung thực hiện số hóa, làm sạch dữ liệu, gắn việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC với việc thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC; đẩy mạnh tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa giữa các bộ, ngành, địa phương thông qua kết nối, chia sẻ dữ liệu với Kho quản lý dữ liệu cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Thực hiện việc tích hợp, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu giữa các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành, Hệ thống tin giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công tập trung do bộ, ngành quản lý với Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh.

- Tổ chức thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc về quy định, TTHC; tổ chức kiểm tra, xác minh, làm rõ hành vi những nhiều, gây khó khăn trong giải quyết TTHC và xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân có liên quan theo đúng quy định; kịp thời chấn chỉnh việc giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của đơn vị, địa phương.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. VP-TK xã – Thống kê UBND xã

- Căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này để triển khai thực hiện, bảo đảm chất lượng và tiến độ. Tham mưu cho đồng chí Chủ tịch UBND xã trong việc lựa chọn cán bộ, công chức có năng lực, đáp ứng yêu cầu công tác kiểm soát TTHC để thực hiện Kế hoạch này và các nhiệm vụ khác được UBND huyện giao.

- Bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch này trong dự toán ngân sách năm 2024 được cấp có thẩm quyền giao.

- Chủ động theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch. Hàng tháng, báo cáo UBND xã về tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch này (lồng ghép trong chế độ báo cáo tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính).

2. Các ngành UBND xã

- Căn cứ chức năng nhiệm vụ được phân công, phối hợp VP-TK xã – Thống kê tiến hành rà soát, đánh giá phát hiện các bất cập về TTHC, giấy tờ công dân cần cắt giảm, đơn giản hóa, phân cấp thẩm quyền giải quyết, đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung văn bản QPPL để thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa, phân cấp.

Trên đây là Kế hoạch cải cách TTHC năm 2024 của UBND xã Hải Định, yêu cầu các ngành, bộ phận liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- VP HĐND-UBND huyện (b/c);
- CT, các PCT UBND xã;
- Các ngành UBND xã (t/h);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Ngọc Trình

Phụ lục
CHỈ TIÊU CỤ THỂ VỀ CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH GẮN VỚI CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2024
(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày tháng năm 2024 của UBND xã)

1. Chỉ tiêu giao tại Nghị quyết số 01/NQ-CP

STT	Chỉ tiêu	Đơn vị	Chỉ tiêu năm 2024	Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan chủ trì đánh giá
1.	Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC có đủ điều kiện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.	%	Tối thiểu 80	- Các ngành UBND xã; - Bộ phận một cửa xã	VP-TK xã
2.	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công.	%	Tối thiểu 45	- Các ngành UBND xã; - Bộ phận một cửa xã	VP-TK xã
3.	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC.	%	Tối thiểu 50	- Các ngành UBND xã; - Bộ phận một cửa xã	VP-TK xã
4.	Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.	%	Tối thiểu 80	- Các ngành UBND xã; - Bộ phận một cửa xã	VP-TK xã
5.	Tỷ lệ kết quả xử lý hồ sơ TTHC được đồng bộ đầy đủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.	%	100	- Các ngành UBND xã; - Bộ phận một cửa xã	VP-TK xã
6.	Tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc (trừ hồ sơ mật) trên môi trường mạng	%	80	- Các ngành UBND xã;	VP-TK xã

2. Chỉ tiêu giao tại Nghị quyết số 02/NQ-CP

STT	Chỉ tiêu	Đơn vị	Chỉ tiêu năm 2024	Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan chủ trì đánh giá
1.	Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử.	%	100	- Các ngành UBND xã; - Bộ phận một cửa xã	VP-TK xã
2.	Tỷ lệ thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính	%	80	- Các ngành UBND xã; - Bộ phận một cửa xã	TP-HT
3.	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa.	%	Tối thiểu 50	- Các ngành UBND xã; - Bộ phận một cửa xã	VP-TK xã
4.	Tỷ lệ công bố, công khai TTHC đúng hạn.	%	100	- Các ngành UBND xã; - Bộ phận một cửa xã	VP-TK xã
5.	Tỷ lệ kết quả xử lý hồ sơ được đồng bộ đầy đủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.	%	100	- Các ngành UBND xã; - Bộ phận một cửa xã	VP-TK xã
6.	Tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị đúng hạn.	%	100	- Các ngành UBND xã; - Bộ phận một cửa xã	VP-TK xã
7.	Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp.	%	Tối thiểu 90	- Các ngành UBND xã; - Bộ phận một cửa xã	VP-TK xã